

## Pohteen asiakaspalautejärjestelmän esittely

VANVAM 20.03.2025 § 8  
681/00.04.01/2025

### **VALMISTELIJA:**

Hyvinvointikoordinaattori Minna HUUHTANEN, p. 040 193 5921

Pohteen asiakaspalautejärjestelmää esittelee asiakaskokemusasiantuntija Susanne Koponen.

### **Vanhus- ja vammaisneuvosto:**

Kuultiin Pohteen asiakaspalautejärjestelmän esittely. Palautetta voi antaa verkkosivujen kautta, palautelaitteilla, paperisilla lomakkeilla tai yksikkökohtaisilla QR-koodeilla.

Tiedusteltiin palautteen antamisesta erityisryhmien osalta esim. näkövammaiset henkilöt. Toinen henkilö voi avustaa palautteen antamisessa. Paperisia palautelomakkeita on saatavilla Pohteen eri yksiköissä palautelaatikoineen.

Lisäksi neuvosto esitti huolen lyhytkasvuisten osalta yksiköissä olevista laitteista koska ne ovat liian korkeita.