

## Kunnan viestintä ja tiedottaminen

VANVAM 21.01.2025 § 3

636/07.02.01/2024

### **VALMISTELIJA:**

Hyvinvointikoordinaattori Minna HUUHTANEN, p. 040 193 5921

Kunnan viestinnän asiantuntija Terhi Lotvonen kertoo kunnan viestinnästä ja miten viestinnässä huomioidaan mm. saavutettavuus ja esteettömyys.

### **Vanhus- ja vammaisneuvosto:**

Viestinnän asiantuntija Terhi Lotvonen kertoi kunnan viestinnästä ja tiedottamisesta:

-Utajärven kunnan viestintäohjelma on hyväksytty kunnanhallituksessa 14.1.2025

-kunnan virallinen viestintäkanava on kunnan nettisivut; ei-virallisia kanavia erilaiset some-kanavat

-infotauluilla kunnan viestiminen vähän hukkuu kokonaisuudessaan ja sieltä pyritään nyt vähentämään mm yrittäjien mainontaa

-jokainen toimiala vastaa omasta viestinnästään, viestintätiimi kokoontuu kerran kuukaudessa.

Keskustelussa nousi esiin iäkkäiden digitaidot, ei ole digilaitteita käytössä tai niitä ei osata käyttää.

Infotaulut ovat hyviä tiedon lähteitä ja niiden sisältöä toivotaan nostettavan paremmin esille.

Pohteen sivut ovat monimutkaiset ja hankalat käyttää.

Toivottiin koteihin jaettavaksi tiedotetta, jossa olisi tärkeimmät puhelinnumerot. Tiedote voisi olla myös jaettavana Unto-linjalla. Haasteena voi olla kustannukset.

Vanhaan terveyskeskukseen valmistuu tilat järjestöjen käyttöön ja sinne on toiveena saada asiakaspäätte käytettäväksi.

Perhekerhoon tulleet mukaan paljon uusia, Utajärvelle muuttaneita perheitä.

He toivovat jonkinlaista tiedotetta, infoa mitä kaikkea Utajärveltä löytyy.

Kaikille kuntaan muuttaneille on joulukuussa postitettu Uuden asukkaan -kirje.